

Методы и приёмы работы по профилактике речевой агрессии у детей

Консультация для воспитателей

Повышенная агрессивность – одна из частых проблем детского коллектива. Агрессивное поведение в дошкольном возрасте принимает разнообразные формы. Психологи выделяют вербальную и физическую агрессию, которые имеют прямые и косвенные формы. Вербальная агрессия: грубое, оскорбительное, обидное общение, - воплощается в оскорблениях и угрозах, обвинениях и насмешках, косвенно - в жалобах, клевете, сплетнях.

Сегодня педагоги, психологи, социологи всё чаще говорят о речевой агрессии – явлении, затронувшем многие сферы жизнедеятельности общества и отмечаемом в речи школьных учителей, воспитателей детских садов, детей, родителей. Каковы причины речевой агрессии у детей? Существует модель семейного воспитания, где родители внушают своему ребёнку «давать сдачи», быть лучше всех, чтобы оправдать родительские надежды, далеко не всегда объясняя, когда «давать сдачи». В результате уже в детском саду воспитатель получает маленьких «наполеончиков», ни в чём не знающих отказа, привыкших быть лучше всех. Здесь неизбежны конфликты, ссоры, слёзы.

Другая распространённая модель семейного воспитания – постоянное сюсюканье и лояльное отношение к грубости всеобщего любимца. Постепенно ребёнок старается делать всё «назло» (С.Михалков «Лапуся», «Фома»).

Часто причиной речевой агрессии становится наша склонность недооценивать положительные стороны деятельности ребёнка («Вечно ты...», «Ты всегда...», «За ним глаз да глаз...»...). Речевая агрессия выступает закономерной реакцией на недоверие со стороны взрослых и страх наказания. Однако даже если родители контролируют речь своих детей, в детском коллективе всё равно формируется отрицательный опыт общения конкретного ребёнка.

Общеизвестно, что для детских взаимоотношений характерны «дразнилки», «издёвки», навешивание ярлыков типа «ябеда», «врун», «очкарик», «тормоз» и т.п.

Кроме того, одной из причин распространения речевой агрессии в современном мире является пропаганда тех или иных форм СМИ, прежде всего на телевидении. «Если «плохими словами» ругается любимый певец или мультяшный герой, почему бы не ругаться и мне?» - логично рассуждает юный телезритель. Также этому способствует реклама, популярность жанров боевика и триллера, не мудрено, что дошкольник выражает настойчивое желание быть «крутым, как Бэтмен», и разговаривает со сверстниками так же – «по-мужски», как это делают герои блокбастеров.

Таким образом: речевая агрессия, имея под собой благодатную почву (семья, окружение сверстников, детские учреждения, СМИ), становится устойчивой формой в поведении конкретного ребёнка.

Речевая агрессия является не только недопустимой, но и просто неэффективной с коммуникативной точки зрения.

Какими методами и приёмами следует контролировать агрессию слова, предотвращать её в общении между детьми?

Прежде всего необходим самоконтроль воспитателя над собственным речевым поведением. Часто мы теряем терпение, начинаем раздражаться по поводу недостаточной сообразительности ребёнка. Чтобы не спровоцировать ответную агрессию, надо говорить с ребёнком спокойно, ровным голосом (!Давай попробуем ещё раз», «Завтра у тебя получится лучше» и т.п.). Надо представлять уровень развития и возможности дошкольника, смотреть на проблемы его глазами и почаще вспоминать себя в его возрасте.

Существуют также частные приёмы контроля над агрессией слова – способы речевого порицания и эффективного реагирования в конкретных ситуациях.

1.Прямое порицание – словесное воздействие в форме упрёка, запрета, могут вызвать ответный грубый отказ, но, с другой стороны, иногда этот метод – единственно возможная реакция воспитателя на неприемлемые поступки. Порицание должно быть хорошо продумано и выражено в конкретной форме: «Пожалуйста, не надо мне грубить», «Делаю тебе строгое замечание»).

2.Игнорирование речевой агрессии, действий ребёнка, если они не несут угрозы ему и окружающим. Воспитатель делает вид, что не замечает её. Таким образом, игнорирование оказывает психологическое воздействие на агрессора (эффект неожиданности) и разрушает его «Негативный сценарий» (эффект обманутого ожидания).

3.Переключение внимания. Основные способы переключения внимания: предложение игрушки, перевод разговора на другую тему, неожиданный вопрос, необычное задание, игра, тренинги, обсуждение конфликтных ситуаций, инсценирование с целью обучения детей самоконтролю над речевым поведением.

4.Метод проецирования положительных личностных качеств и поведенческих реакций. Воспитатель озвучивает, словесно обозначает «сильные стороны» личности ребёнка, бросая ему вызов (способ «подзадоривания»: «Ты же умная, взрослая, способная девочка», «Неужели это говорит наш Миша?», «Мне стыдно за тебя!»).

5.Целенаправленное использование положительных оценочных высказываний. Словесная демонстрация искреннего одобрения, выражение заслуженной похвалы способствуют созданию положительной атмосферы

общения, не допускающей речевой агрессии («Хорошо!», «Молодец!», «Полностью с тобой согласен!», «Отличный вопрос!» и т.п.).

6.Приём смены ролей – моделирование ситуаций, когда агрессор оказывается на месте «жертвы» с целью добиться осознания поведения, позволяет избежать словесного давления («А тебе самому приятно было бы услышать то, что ты сейчас говорил мне?», «Представь себе, что ты оказался на месте Юли?» и т.п.).

7. Юмор, шутка. Юмор может использоваться как быстрый и эффективный способ единения участников общения. Однако шутка – весьма сложный приём, требующий умения быстро и нестандартно реагировать на реплики ребёнка. Шутки оскорбительного характера обижают ребёнка и вызывают ответную речевую агрессию (Антипример: «Ребята, вы смотрите спектакль, а Миша пытается завязать шнурки»).

8.Красноречивое молчание – молчаливое, невозмутимое выслушивание агрессивной детской речи. Данный метод хорошо сочетается с последующими порицанием, переключением внимания, приёмом смены ролей, шуткой.

9. «Выпустить джина» - позволить ребёнку выразить свои негативные эмоции, дать возможность «выговориться», после чего спокойно обсудить ситуацию. Возможно сочетание этого метода с последующим «окультуренным воспроизведением»: «Я поняла, что ты хотел сказать то-то и то-то», «Наверное, ты имел в виду...» и т.п. Преимущество: последнее слово всегда за взрослым.

10. «Если не можешь чему-то противостоять – возглавь это!» Применяется в ситуациях баловства, дурачества. Заключается в намеренном усилении негативного поведения, доведении его до высшей точки: «Давайте покричим ещё громче!», «Спорим, я громче умею» и т.п. Участие самого взрослого вызовет смущение детей – и негативные реакции утихнут сами собой.

11.Частичное согласие (метод «Да, но...») – внимательно выслушать ребёнка, частично удовлетворить его претензии, но в целом сохранить основную линию требований: «Хорошо, мы пойдём гулять, но сначала ты съешь кашу и уберёшь игрушки» и т.п.

12.Привлечение «союзников» - заручиться реальной или воображаемой поддержкой окружающих из числа детей, знакомых или просто оказавшихся рядом людей из «группы поддержки»: «Не кричи, пожалуйста, на тебя тётя смотрит», «Папе бы очень не понравилось то, что ты говоришь».

13.Апелляция к жалости – при оценке ситуации акцентировать внимание не на поступок, а на собственное эмоциональное состояние (огорчение, стыд, дискомфорт): «Твои слова меня очень огорчили», «Ты делаешь мне больно» и т.п.

14.Самонаказание – предложить ребёнку самому придумать себе наказание за проступок: «Ты любишь справедливость, вот и придумай себе наказание». Основные требования: не должно быть физических наказаний, наказаний трудом, не должно унижаться достоинство, личность ребёнка.

15. Убеждение – прямое разъяснение необходимых правил речевого поведения, норм общения. Существует ряд требований, нарушение которых делает убеждение неубедительным:

- а) не разъяснять вполне очевидное (почему нельзя оскорблять другого человека: «Мы же знаем, что это плохо»);
- б) не морализировать отвлечённо («Надо вести себя хорошо», «Нужно быть умным» и т.п.);
- в) не убеждать в недоступном («На занятиях всегда надо сидеть молча», «Никогда ни с кем не надо спорить» и т.п.);
- г) не повышать тон и не говорить слишком пафосно («Михаил, я до глубины души возмущена твоим ужасным поведением!»).

Особую роль играет речевой этикет. Часто мы не задумываемся, все ли наши просьбы, пожелания являются вежливыми? Всегда ли мы приносим извинения за резкость замечания, ошибочное мнение?

Именно извинение способно быстро изменить общую установку общения – от разобщения и враждебности к примирению и согласию («Извини, пожалуйста, я была не права», «Прости, взрослые тоже могут ошибаться» и т.п.).

Иногда мы забываем о таком возможном для дошкольника элементе просьбы, как её обоснование – разъяснение, для чего нам необходимо выполнение или невыполнение какого-то действия.

Это делает выполнение просьбы более осознанным и комфортным. Например, сравните: «Пожалуйста, не размахивай руками за столом – воспитанные дети так себя не ведут!» - «Пожалуйста, не размахивай руками за столом – иначе чашка опрокинется тебе на колени!».

Особое место для устранения агрессивности речи занимают эвфелиумы – более мягкие слова и выражения вместо грубых или непристойных. Детей следует приучать использовать описательные обороты, перефразирования: «Человек, который поступил неправильно» вместо слова «дурак», «неправда» вместо слова «враньё», «не разговаривать» вместо «заткнись» и др.

Воспитатель может использовать косвенное информирование, намёки («Ты поступил непорядочно», «Мне плохо, когда вы говорите такие слова» и т.п.), а также приём «смены адресата» («Другой мальчик поступил бы в этой ситуации так-то»).

Агрессивность, сложившаяся в детстве, остаётся устойчивой чертой и сохраняется на протяжении дальнейшей жизни человека.

Формирование навыков эффективной речевой коммуникации, не допускающей грубости, бестактности, целенаправленное обучение умению предотвращать проявление агрессии слова – первостепенная задача педагога и важный момент воспитания ребёнка в семье.