

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №6»

Показатели для граждан – потребителей услуг, общественных организаций.

№ п/п	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	Полнота и актуальность информации о дошкольной организации (далее - организация) и ее деятельности. Размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (далее – сеть Интернет)	10
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации с сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	9
2.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников дошкольной образовательной организации	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99 %
3.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%

Критерии для профессиональной оценки деятельности дошкольных образовательных организаций.

№ п/п	Критерии	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Открытость и доступность информации о дошкольных образовательных организациях	Полнота и актуальность информации о дошкольной организации (далее - организация) и ее деятельности. Размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет (далее – сеть Интернет)	10
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте организации)	9
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	10
		Посещаемость организации воспитанниками (отношение фактических детодней без учета пропусков по болезни, к плановому количеству детодней)	90%
		Наличие дополнительных образовательных услуг	10
		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных и др. массовых мероприятиях	10
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	9
		Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8
		Кадровое обеспечение (отношение вакантных педагогических должностей к общему количеству штатных единиц по педагогическим должностям)	100%
		Соответствие предметной развивающей среды требованиям ФГОС ДО к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования.	8